

RELATÓRIO DE TRANSIÇÃO PLANO DE GESTÃO 2025/2028

SMC

**SECRETARIA DE
MANUTENÇÃO
DA CIDADE**

TRANSIÇÃO



PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

SMC – QUEM SOMOS?

MISSÃO

Preservar e aprimorar a qualidade dos espaços públicos de São José dos Campos, mantendo o padrão de excelência em limpeza e conservação, com práticas inovadoras e sustentáveis que beneficiem a população.

VISÃO

Consolidar São José dos Campos como modelo de gestão urbana, garantindo que a cidade permaneça entre as líderes nacionais em inteligência, resiliência e sustentabilidade, assegurando um ambiente sempre acolhedor e bem-cuidado para todos os cidadãos.

PROPÓSITO

Ser o elo entre a comunidade e o desenvolvimento urbano, promovendo uma cidade que é referência em cuidado com os espaços públicos e em práticas sustentáveis, elevando continuamente a qualidade de vida e o orgulho de viver em São José dos Campos.

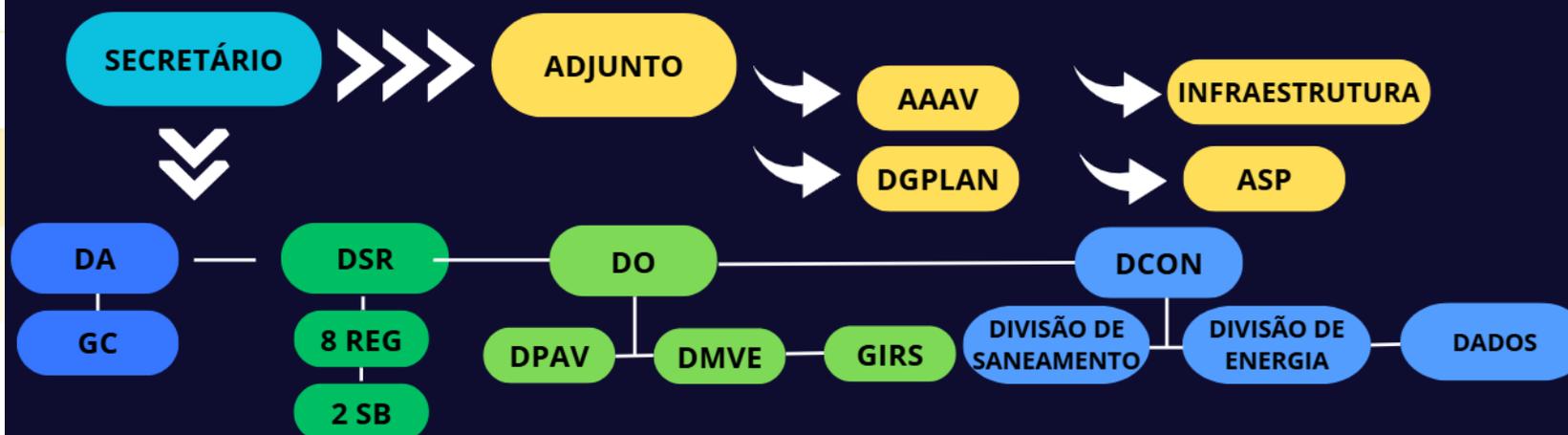
TRANSIÇÃO



PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Secretaria
de Manutenção
da Cidade **SMC**

ORGANOGRAMA FUNCIONAL SMC



LEGENDAS:

- **AAAV** - ASSESSORIA DE ARBORIZAÇÃO E ÁREAS VERDES
- **DGPLAN** - DEPARTAMENTO DE GESTÃO E PLANEJAMENTO
- **GC** - GESTÃO DE CONTRATOS
- **ASP** - ASSESSORIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
- **DA** - DIRETORIA ADMINISTRATIVA
- **DSR** - DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS REGIONAIS
- **REG** - REGIONAIS
- **SB** - SUB PREFEITURAS
- **DO** - DEPARTAMENTO DE OPERAÇÕES
- **DPAV** - DEPARTAMENTO DE PAVIMENTAÇÃO
- **DMVE** - DEPARTAMENTO DE MANUTENÇÃO DE VEÍCULOS E EQUIPAMENTOS
- **GIRS** - GESTÃO INTEGRADA DE RESÍDUOS SÓLIDOS
- **DCON** - DEPARTAMENTO DE CONCESSIONÁRIAS

TRANSIÇÃO



PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

SMC – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

SECRETÁRIO

Responsabilidade: Realizar toda gestão dos departamentos e setores da SMC, garantindo que as diretrizes de manutenção e preservação dos espaços públicos sejam seguidas.

Propósito: Assegurar o alinhamento das atividades da Secretaria com a visão e as metas de São José dos Campos, promovendo eficiência e organização no atendimento da população.

SECRETÁRIO ADJUNTO

Responsabilidade: Atua diretamente ao lado do Secretário, representando-o em diversas ocasiões e gerenciando os setores de planejamento, infraestrutura e recursos humanos. Acumula, atualmente, a responsabilidade pela Diretoria de Serviços Regionais (DSR), que coordena as oito regionais e as duas subprefeituras do município.

Propósito: Representar o Secretário e facilitar a execução de serviços nas regionais e subprefeituras, promovendo o apoio necessário para manutenções e questões de infraestrutura. Com foco em uma gestão ágil e integrada, busca otimizar as operações e garantir eficiência nos atendimentos e nas ações de manutenção urbana.

TRANSIÇÃO



PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

SMC – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

Responsabilidade: Gerenciar os assuntos jurídicos e de contratos da Secretaria, garantindo conformidade legal e a eficiência nas contratações e processos administrativos.

Propósito: Proporcionar suporte administrativo sólido e seguro, assegurando que todos os procedimentos sejam cumpridos de acordo com as regulamentações e boas práticas.

DEPARTAMENTO DE CONCESSIONÁRIAS

Responsabilidade: Gerenciar e fiscalizar as atividades das concessionárias que prestam serviços essenciais ao município, nas áreas de saneamento, energia e telecomunicações (dados), bem como o apoio aos projetos das demais Secretarias.

Propósito: Proteger o interesse público na prestação de serviços essenciais, monitorando a qualidade e a continuidade das operações de saneamento e energia, contribuindo para o desenvolvimento sustentável e para a melhoria da infraestrutura urbana do município.

TRANSIÇÃO



PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

SMC – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

DEPARTAMENTO DE OPERAÇÕES

Responsabilidade: Gestão das atividades de manutenção de vias pavimentadas, incluindo o serviço de tapa-buracos. Supervisiona o departamento encarregado da manutenção dos veículos, máquinas e equipamentos da cidade, além de administrar o Posto de Combustível que abastece toda a frota municipal, abrangendo todas as secretarias e setores de segurança, como a polícia e o corpo de bombeiros. O Departamento de Operações também atua como gestor do contrato de Gestão Integrada dos Resíduos Sólidos (GIRS).

Propósito: Manter a zeladoria da frota da Secretaria e garantir a limpeza urbana com índices de alto padrão na coleta de resíduos da cidade. Visa assegurar condições adequadas de infraestrutura urbana e dos equipamentos municipais, promovendo reparo nas vias e um ambiente urbano de qualidade, adequados às necessidades da população.

TRANSIÇÃO



PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

SMC – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

DEPARTAMENTO DE GESTÃO E PLANEJAMENTO

Responsabilidade: O setor de Gestão e Planejamento da Secretaria de Manutenção coordena o sistema Central 156, que organiza as demandas da população e orienta o atendimento conforme as prioridades. Baseando-se nas solicitações, o setor desenvolve estratégias para novas contratações. Ele também administra a documentação oficial da Câmara Municipal e outros órgãos, assegurando o cumprimento das normas, buscando inovações, o setor aprimora os serviços prestados pela Secretaria e elabora Termos de Referência para licitações e contratos. Assim, o setor fortalece a infraestrutura urbana e a eficiência dos serviços municipais.

Propósito: Garantir que a Secretaria de Manutenção da Cidade responda de forma estratégica às demandas dos cidadãos, efetuando ajustes conforme as necessidades, e promovendo inovações nos serviços. Também assegura a conformidade documental com a Câmara Municipal e outros órgãos.

TRANSIÇÃO



PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

SMC – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS REGIONAIS

Responsabilidade: O Departamento de Serviços Regionais é responsável pela gestão das oito regionais e dos dois subdistritos de São José dos Campos, com o diretor coordenando as atividades desse amplo grupo, que executa atendimentos à população e atende também às demandas de autoridades e órgãos municipais, estaduais e federais de forma planejada e integrada.

Propósito: Garantir uma operação eficiente e ágil na execução dos serviços de manutenção urbana e rural, assegurando que as demandas dos munícipes e das autoridades sejam atendidas com qualidade e rapidez. Este departamento é essencial para manter a qualidade dos espaços públicos da cidade e proporcionar um ambiente organizado, que valoriza o bem-estar da população.

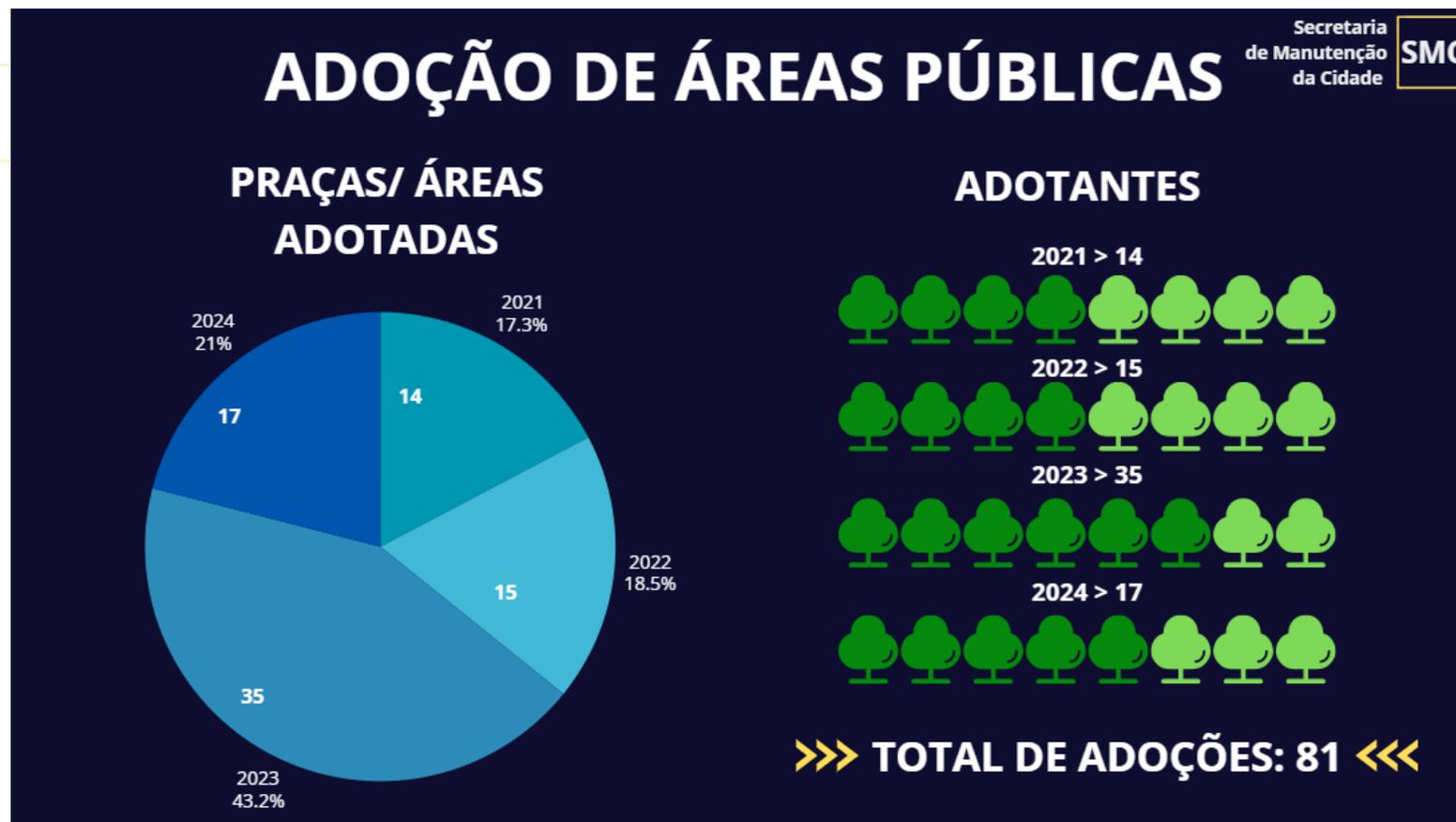
TRANSIÇÃO



PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

SMC – PROGRAMAS, PROJETOS E OBRAS

PROGRAMA – NOSSA PRAÇA



TRANSIÇÃO



PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

SMC – PROGRAMAS, PROJETOS E OBRAS

PROJETO – MAIS DE 80 ESPAÇOS PÚBLICOS COM NOVA ILUMINAÇÃO LED

Executado, visou atender à demanda de reclamações sobre lâmpadas antigas de maior consumo por lâmpadas LED trazendo economia, sustentabilidade, segurança e o conforto nos espaços públicos da cidade.

PROJETO – TRINTA PARQUINHOS COM NOVOS PISOS EMBORRACHADOS

Executado, com investimento de R\$4.800.000,00, visou melhorar a qualidade do piso para as crianças e reduzir a necessidade de manutenção nos parquinhos da cidade.

PROJETO – PONTES DE MADEIRA E PASSARELAS

Executado, com investimento de R\$14.000.000,00, visou melhorar a acessibilidade e segurança para o transporte nas áreas rurais da cidade.

TRANSIÇÃO



PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

SMC – PROGRAMAS, PROJETOS E OBRAS

PROJETO – LOCAÇÃO DE NOVA FROTA DE CAMINHÕES

Executado, o projeto de locação de nova frota de dois caminhões cestos, com isso, houve redução nos indicadores de poda com cesto, melhorando o atendimento às solicitações da cidade.

A locação de nova frota de dez caminhões cabinados visou atender à alta demanda de protocolos 156 de vias públicas, facilitando o transporte de equipamentos e de pessoal.

PROJETO – ILUMINAÇÃO NOS VIADUTOS

Executado, com equipe própria da Secretaria de Manutenção da Cidade, com investimento apenas na aquisição de materiais e custo da mão de obra própria no valor de R\$530.000,00, com foco na melhoria da segurança nos viadutos da cidade.

TRANSIÇÃO



PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

SMC – PROGRAMAS, PROJETOS E OBRAS

PROJETO – MINHA PRAÇA DE VOLTA

Executado, o projeto "Minha Praça de Volta" visou realizar manutenções e revitalizações nas praças, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida, incentivar a socialização e promover a segurança, o turismo e a cultura local. O investimento no período foi de R\$47.000.000,00.

PROJETO – REFORMA DE CAMPOS E QUADRAS ABERTAS

Em andamento, o projeto visa reformar campos de futebol e quadras esportivas, formalizando parcerias com lideranças locais para cuidados e manutenção, com o objetivo de melhorar a qualidade desses espaços. O investimento e aporte é de aproximadamente R\$5.000.000,00.

PROJETO – INSTALAÇÃO DE BEBEDOUROS COMPARTILHADOS

Em andamento, o projeto visa instalar bebedouros compartilhados em parques e praças, oferecendo pontos de água potável para promover a hidratação e o bem-estar dos usuários desses espaços.

TRANSIÇÃO



PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

SMC – SECRETARIA EM NÚMEROS

A Secretaria de Manutenção da Cidade utiliza o sistema Central 156 para registrar solicitações de serviços públicos feitas pelos cidadãos. Essas solicitações são armazenadas em uma base de dados (Big Data) e processadas por um sistema de Business Intelligence (B.I.), que analisa e organiza as informações recebidas. O B.I. gera relatórios e índices, permitindo a identificação das maiores demandas e a priorização das áreas mais necessitadas. Isso permite uma gestão eficiente dos recursos, garantindo respostas rápidas e melhorias contínuas nos serviços municipais.

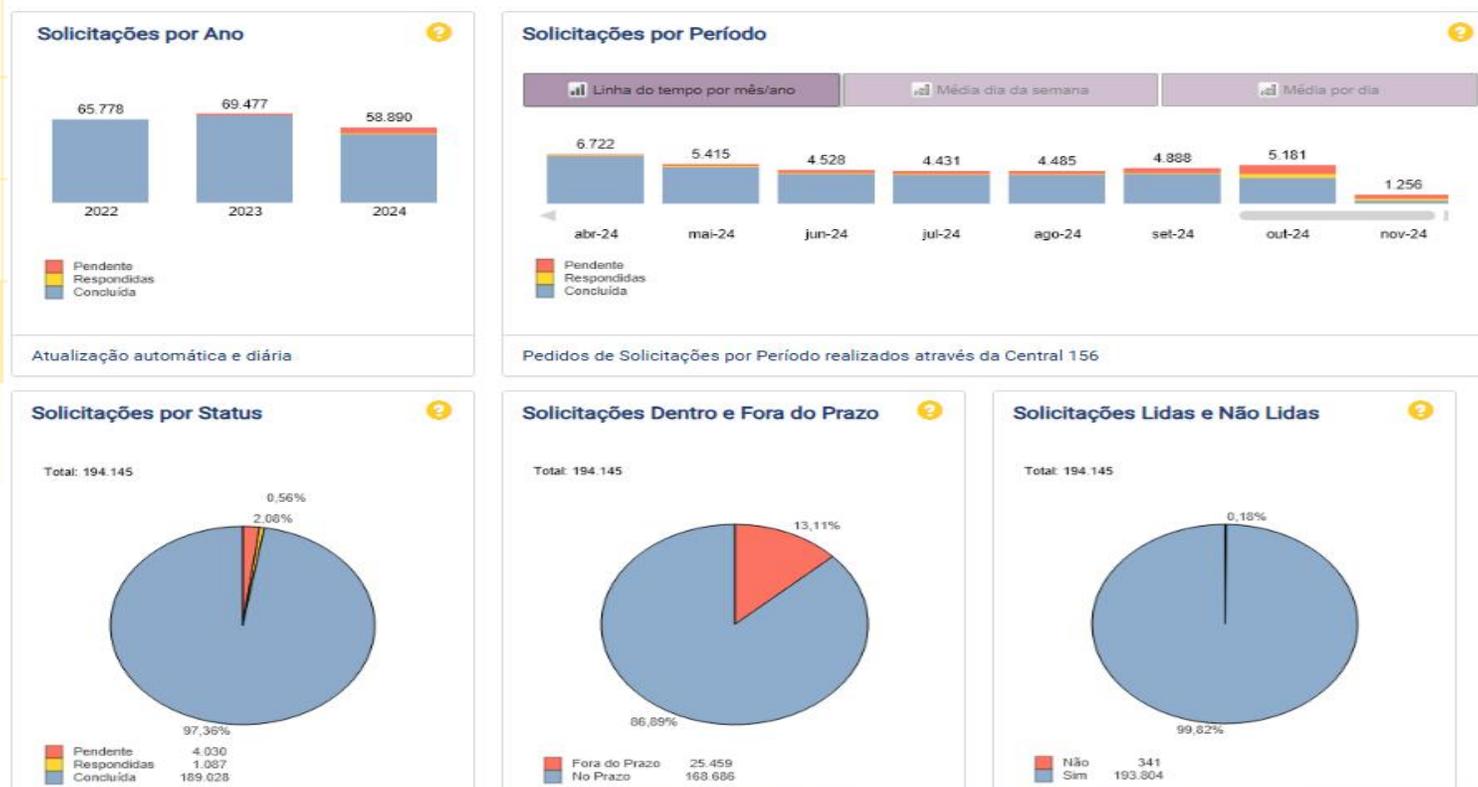


TRANSIÇÃO



PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

SMC – SECRETARIA EM NÚMEROS



Acessado em 12/11/2024 às 09:23

A tela inicial do BI apresenta uma visão geral da quantidade de solicitações, organizadas por ano, períodos específicos, status, dentro e fora do prazo, além das solicitações lidas e não lidas. Essa interface oferece uma visão macro do andamento das pendências e dos atendimentos, proporcionando uma análise completa do desempenho da Secretaria como um todo.

TRANSIÇÃO



PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

SMC – SECRETARIA EM NÚMEROS



Acessado em 12/11/2024 às 09:23

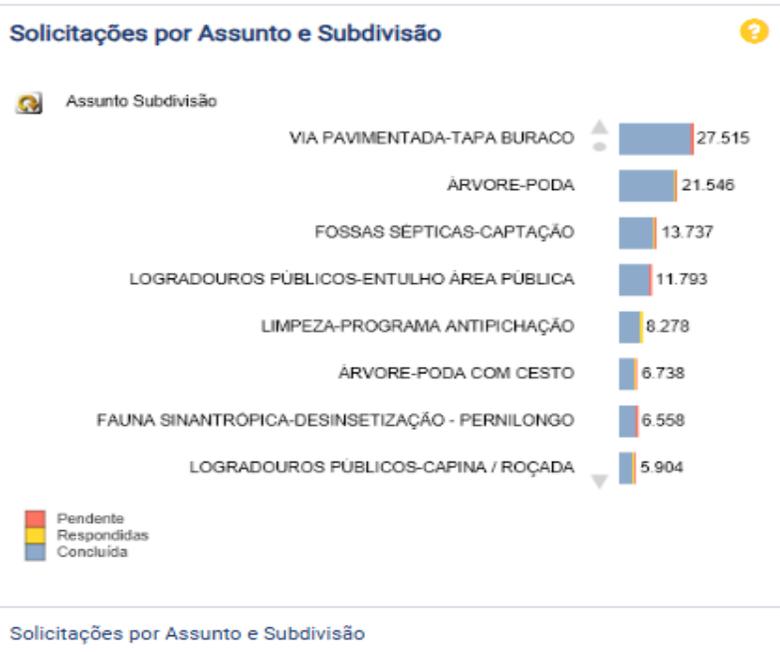
A segunda tela do B.I. apresenta dados detalhados por tipo de resposta, índice de devolução e tipos de documentos recebidos, com suas respectivas porcentagens em relação ao total de pedidos cadastrados. Essa visão permite uma análise precisa dos diferentes tipos de solicitações, auxiliando na identificação de padrões e no aprimoramento dos processos de atendimento.

TRANSIÇÃO



PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

SMC – SECRETARIA EM NÚMEROS



Acessado em 12/11/2024 às 09:23

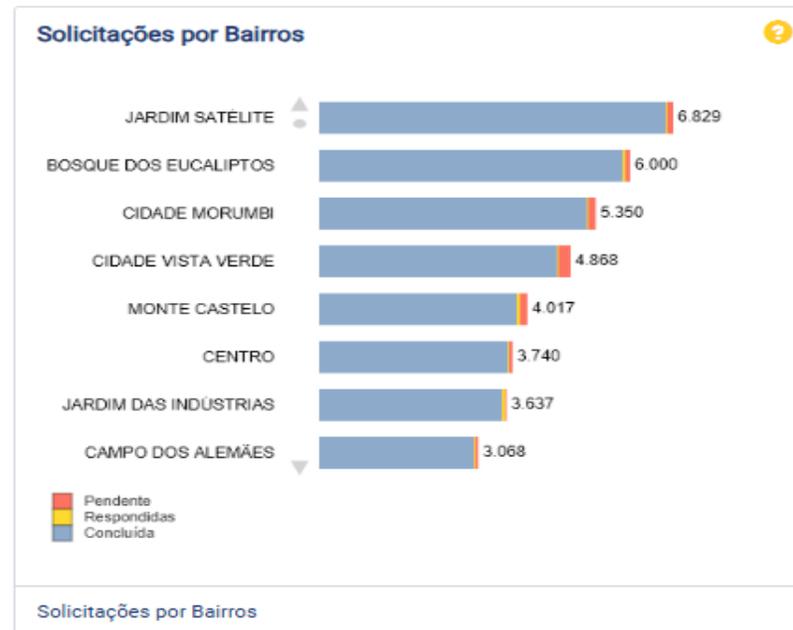
Na terceira tela do B.I., são exibidas informações essenciais que funcionam como um termômetro das demandas, segmentadas por assuntos e divisões, além de detalhar as solicitações de cada vereador. Essa análise permite identificar as áreas com maior número de pedidos, facilitando o direcionamento dos esforços de acordo com as prioridades e as necessidades específicas apresentadas pelos representantes municipais.

TRANSIÇÃO



PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

SMC – SECRETARIA EM NÚMEROS



Acessado em 12/11/2024 às 09:23

Na quarta tela do B.I., igualmente importante, são apresentadas informações detalhadas sobre as solicitações com maior demanda, segmentadas por região, bairro, logradouro e número. Esse mapeamento permite um direcionamento mais preciso das equipes, alinhando o atendimento conforme as necessidades específicas de cada bairro. Com isso, otimizamos o trabalho, evitando deslocamentos desnecessários e garantindo uma resposta mais rápida e eficiente às demandas locais.

TRANSIÇÃO



PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

SMC – RECOMENDAÇÕES PARA NOVA GESTÃO E AÇÕES PRIORITÁRIAS

PROJETO – READEQUAÇÃO DA ENTREGA DE ÁGUA POTÁVEL

A executar, com previsão para 01/06/2025, visa padronizar a entrega de água em bairros em regularização, considerando as diretrizes da OMS sobre a quantidade semanal aplicando-se cota máxima por residência, com o objetivo de melhorar a operação e gerar economia nos contratos.

PROJETO – PROJETO PARA REDUÇÃO DO DESCARTE IRREGULAR

Nos últimos quatro anos, a Secretaria de Manutenção da Cidade utilizou mais de 20 milhões de reais para remover entulhos e resíduos descartados irregularmente, além de manter 16 Pontos de Entrega Voluntária (PEVs) para a população. Apesar dos esforços, o problema persiste em crescimento constante, indicando a necessidade de ações mais efetivas. Para a nova gestão, é prioritário implementar campanhas educativas sobre descarte correto, ampliar e reavaliar a rede de PEVs e integrar soluções tecnológicas de intensificar a fiscalização e monitoramento, visando reduzir custos e melhorar a qualidade ambiental da cidade.

TRANSIÇÃO



PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

SMC – RECOMENDAÇÕES PARA NOVA GESTÃO E AÇÕES PRIORITÁRIAS

PROJETO – ZERAR A FILA DE SUPRESSÕES E DESTOCAS

Zerar a Fila de Supressões e Destocas: A executar, com previsão para 01/12/2026, visa a remoção de 1.500 árvores com laudo aprovado, evitando possíveis acidentes, especialmente em períodos de chuva, com necessidade de aporte de investimento de R\$9.000.000,00.

PROJETO – RECOMPOSIÇÃO DE CALÇADAS E SARJETAS

O projeto visa a contratação de empresa para a execução de serviços de recomposição de calçadas e sarjetas, garantindo segurança na acessibilidade e escoamento adequado de águas pluviais. O investimento aproximado é um aporte de R\$7.000.000,00.

TRANSIÇÃO



PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

SMC – RECOMENDAÇÕES PARA NOVA GESTÃO E AÇÕES PRIORITÁRIAS

PROJETO – AUMENTO DA TAXA DE LIXO

A executar, com previsão para 01/12/2028, visa equilibrar os custos crescentes da operação e manutenção do contrato GIRS, com aumento dos custos de serviços, insumos e mão de obra, para garantir a qualidade, limpeza e coleta na cidade, observando que a taxa atual cobre menos de 30% das despesas, onerando os cofres públicos em aproximadamente R\$91.000.000,00 por ano.

PROJETO – SUBSTITUIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

A executar, o projeto de substituição de equipamentos de informática obsoletos, previsto para até 01/12/2025 com orçamento de R\$ 350.000,00, visa modernizar os setores administrativos da SMC. A atualização proporcionará fluidez nos processos burocráticos e sistemáticos, reduzindo atrasos nas respostas e controles operacionais.

PROJETO – CONTRATAÇÃO DE NOVOS FUNCIONÁRIOS (CONCURSO PÚBLICO)

A executar, com previsão para 01/12/2026, visa repor os desfalques de aposentados, atendendo à demanda de falta de pessoal, com o objetivo de suprir o déficit de mão de obra na Secretaria de Manutenção.

TRANSIÇÃO



PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

SMC – CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em cada rua bem cuidada, praças e parques revitalizados, deixamos marcas que refletem o compromisso de servir o cidadão e transformar nossa cidade; agora, entregamos essa responsabilidade com orgulho, certos de que o trabalho pelo bem comum é o que realmente permanece.



OBRIGADO!